

ПЛАН

за обучение на тема: „Конкурентноспособни в комуникациите”

Дата на провеждане:	06. – 07. Октомври 2010 г.
Място:	Venus Conference Center , София, бул. Дондуков № 9
Организатори на тренинга:	„Vorsprung – Consulting” – Австрия (www.vorsprung-consulting.com) и „Авангард Песонал Консултинг” – България (www.avangardpc.com)
Треньори:	Хелене Пусвалд – сертифициран STRUCTOGRAM® главен треньор, Магистър по Коучинг, Фирмен консултант. Павел Павлов – сертифициран STRUCTOGRAM® главен треньор, Магистър по психология, Консултант по организационно развитие и развитие на човешките ресурси.

Работни езици на семинара: немски и български език

Цели на обучението:

В рамките на обучението участниците:

- Ще изследват своята истинска, индивидуална, генетично определена природа.
- Ще разберет повече за своите личностни предимства и ограничения.
- Ще научат как да се предпазват от поведение, което е в конфликт с тяхната собствена природа и да постъпват по начин, който пасва на базисната структура на личността им.
- Ще усвоят умения за разбиране личностната структура на своите клиенти, колеги, партньори и техните специфични потребности, мотиви, силни страни и ограничения.
- Ще подобрят уменията си да общуват с други хора.

Акценти в обучението:

- Себеопознаване и използване на индивидуалните силни страни и автентичност;
- Разбиране на гледната точка на другите и индивидуалните им особености;
- Комуникационния процес;
- Разбиране на динамиката на комуникацията;
- Успешно използване езика на тялото;
- Активно слушане и умения за обратна връзка;
- Управление на конфликти;
- Убеждаване и справяне с възражения (оплаквания);
- Използване на позитивната подкрепа и емпатия;
- Начините за печелене на доверие на колеги, клиенти и ръководители.

Методология:

Обучението е структурирано като групово-динамичен тренинг с личностна насоченост. В основата на използваните обучителни методи е кръговият обучителен процес (активност, споделяне, планиране, обобщаване, преработка), при който се залага на обучение чрез опита (преживяванията), чрез критична самооценка от страна на участниците на собствената им работа и на предизвикана промяна в поведението им. Едно от предимствата на този подход е, че той може да се адаптира към различни ситуации и различни теми. Ролята на водещия е да помага на участващите да извлекат от всички възможни аспекти на ситуацията онези съставни части, които дават и показват същността на ситуацията. Като рамкова основа на обучението се използва лицензираната швейцарска система за обучение „Структограм” www.structogram.com. Този подход дава възможност на участниците да задълбочат

самоопознаването си и да разпознават личностните особености на другите хора с оглед по-добрата комуникация и взаимодействие и изпълнение на професионалните си задължения.

По време на обучението участниците получават печатни материали – включващи оригинален наръчник „Структограм – ключ към самоопознаването” на български език със структограмна шайба (128 стр. с твърди корици), материали по съответните теми, включващи информация, примери и полезни съвети, както и индивидуални бланки за попълване.

Съдържание:

Времетраене	Учебна тема	Основни цели	Учебно съдържание
Ден 1			
15.00 – 15.30	„Да опознаеш себе си!”	Да се представят основите на Структограм (биоструктурен анализ) като система за самооценка на генетично заложената структура на личността.	Представяне на научната основа на биоструктурния анализ. Запознаване с модела на личността.
15.30 - 16.00	„Състави собствената си структограма!”	Да се определи генетично заложената структура на личността на всеки участник и да се онагледят посредством структограмна шайба.	Провеждане на самооценка с помощта на индивидуален наръчник и структограмна шайба.
16.00 - 16.30	„Интерпретирай своята биоструктура!”	Да се разберат характерните особености за всяка една от компонентите на личността и в каква степен те са застъпени в собствената биоструктура на участниците.	Интерпретация на най-силната компонента, респективно втората по сила компонента и най-слабата компонента. Изследване на собствените шансове и рискове от гледна точка на биологичната структура на личността.
17.00 - 18.00	„Изследвай своята биоструктура!”	Да се систематизира опита и да се провери желаната представа за себе си	Междинна равностметка на силните страни и ограниченията, положителния и отрицателния опит. Опознаване на личностния потенциал
Ден 2			
9.00 - 12.00	„Опознай другите хора!”	Да се разберат предимствата от доброто познаване на другите хора и обкръжаващата среда, както и да се усвоят умения за преодоляване на предубежденията към различията.	Разпознаване на биоструктури (доминантностите) на другите хора. Използване на знанията за биоструктурите при изграждане на партньорства.
14.00 - 15.00	„Коя комуникация е ефективна?”	Да се разбират и използват предимствата на ефективната комуникация и основните модели на процеса на общуване.	Комуникативен процес, динамика и типове комуникация. Фактори, влияещи върху общуването.

Времетраене	Учебна тема	Основни цели	Учебно съдържание
15.30 - 17.00	„Комуникативни умения“	Да се осъзнае значението на слушането в процеса на комуникация, да се усъвършенстват различни техники за вербално и невербално общуване.	Език на тялото, тон, тембър, вербална комуникация, управление на времето (timing) при комуникация, обратна връзка и активно слушане.