

Лидерски умения

Ключова компетентност 7 – „Инициативност и предприемачество”
Продължителност: 30 учебни часа /три дни/

Първи ден – Мениджърите като лидери

9.00 – 13.00 (11.30 – 11.45 – Кафе пауза)

Откриване на обучението:

- Въведение в програмата и целите на обучението
- Изясняване на намеренията на групата
- Дискусия за лидерството - Световно кафене
- Представяне на резултатите и обобщение

13.00 – 14.00 – Почивка за обяд

14.00 – 18.00 (16.00 – 16.15 – Кафе пауза)

Основи на управление на времето

- Индивидуален профил/тест за управление на времето
- Метода LEAD (List the activities, Estimate time needed; Allow time for unscheduled tasks, Decide on priorities)

Лидерство според ситуацията:

- Представяне модела на Кен Бланчард и Пол Херси
- Умението за правилна преценка на потенциала на служителите
- Преглед на модела с конкретни примери
- „За наученото от деня”

Втори ден - Мениджърите като част от екипа

9.00 – 13.00 (11.30 – 11.45 – Кафе пауза)

„Кулите” или Да открием важните неща за един екип

- Упражнение с цялата група + обобщение на резултатите

Как комуникираме с екипа си 1

- „Голямата картина”
- Мотивация, компетентност и ясни отговорности за екипа
- Ролята на мениджъра

13.00 – 14.00 – Почивка за обяд

14.00 – 18.00 (16.00 – 16.15 – Кафе пауза)

Как комуникираме с екипа си 2

- Позитивното мислене (упражнение)
- Отворени и затворени въпроси
- Даване и получаване на обратна връзка

Как се ангажираме и развиваме екипа си:

- Основи на коучинга
- Ролята на мениджъра като коуч
- Стъпки на коучинга

Как се свързваме с хората от екипа си? Как се изразяваме?

- Представяне на метода за комуникация на Маршал Розенберг
- Как да правим разликата между:
 - o Наблюдение и оценка
 - o Чувства и мисли
 - o Нужди и стратегии
 - o Молби и изисквания

„За наученото от деня”

Трети ден - Мениджърите и техния личен пример за екипа

9.00 – 13.00 (11.30 – 11.45 – Кафе пауза)

Как да сме ясни и неутрални в комуникацията със служителите си?

- Работа с реални ситуации по стъпките от метода за комуникация на Маршал Розенберг
- Обратна връзка от цялата група

Как да преодоляваме конфликтни ситуации?

- Умения за медиация
- Основни принципи

13.00 – 14.00 – Почивка за обяд

14.00 – 18.00 (16.00 – 16.15 – Кафе пауза)

Силата на позитивната обратна връзка

- Упражнение с участието на цялата група
- Как да благодарим по автентичен начин

Изпит за провеждане на атестация и оценяване на служителите, чрез даване на обратна връзка (експертна оценка по предварително зададени критерии)

Методи и средства: Обучението включва работа в пленум, работа в малки групи, решаване на казуси, чеклист и др.

Място на провеждане - Учебният център на ЗАЕДНО:

- гр.София, бул. Джеймс Баучер 76
- гр. Айтос, ул.Цар Освободител №3